

СПІКЕРИ:  
**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**



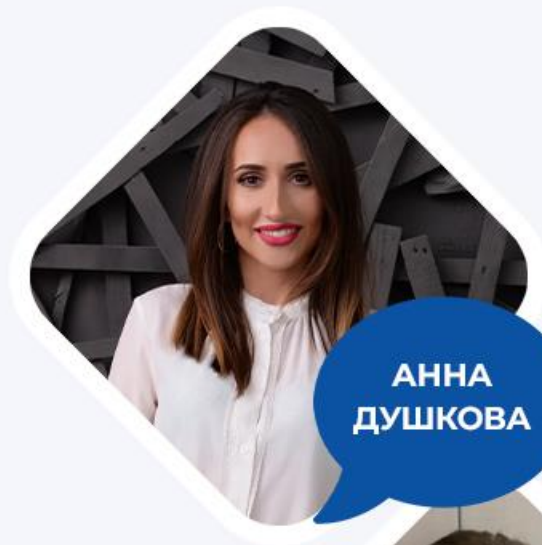
Вебінар

## **«Медіація – сучасний спосіб вирішення конфліктів в умовах війни»**

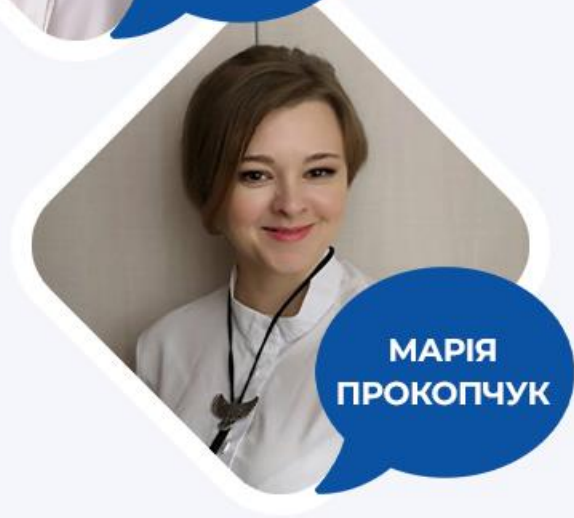
6 липня 2022 року | 15:00



*Ваші запитання ви можете ставити в процесі презентації  
письмово в блоці "Питання та відповіді" Zoom*



**АННА  
ДУШКОВА**

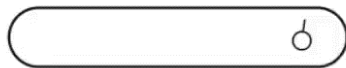


**МАРІЯ  
ПРОКОПЧУК**

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**

**Душкова Анна**



СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## МИНУЛІ ПОДІЇ

[Вебінар «Карантинні законодавчі зміни»](#)

[Вебінар «Покарання за порушення карантинних обмежень. Практика поліції і судів»](#)

[Вебінар «Що таке адаптивний карантин?»»](#)

[Вебінар «Відшкодування медичним працівникам та членам їх родин шкоди, заподіяної внаслідок участі у заходах із запобігання поширенню COVID-19»](#)

[Вебінар «Банкрутство як спосіб позбутися боргів і зберегти активи»](#)

[Вебінар «Відповідальність керівника та учасників у справах про банкрутство»](#)

[Вебінар «Інтелектуальна власність як спосіб захистити бізнес»](#)

[Вебінар «Мораторій — порятунок чи утопія?»](#)

[Вебінар «Обшук підприємства. Як захистити бізнес.»](#)

[Вебінар «Ризики при купівлі-продажу компанії»](#)

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## **ДУШКОВА АННА**

- адвокатка
- випускниця програми «Адвокат майбутнього»
  
- медіаторка (Німецька адвокатська академія, м. Берлін)
- сімейна медіаторка Ліги Медіаторів України (м. Київ)
- членкиня Асоціації Сімейних Медіаторів України (м. Київ)
- медіаторка Одеської приватної школи та ліцею «Мрія»
  
- випускниця програми Німецької Громадянської Служби Миру (forum ZFD) «Ефективні комунікації на основі ненасильницького спілкування»
  
- тренерка
- експертка ГО «ПОРУЧ» та Проєкту «Школа миру»
- співавторка навчальних курсів та тренінгів з розвитку комунікативних навичок



СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## МАРІЯ ПРОКОПЧУК

- адвокатка
- випускниця програми «Адвокат майбутнього»
- сімейна медіаторка Ліги Медіаторів України
- членкиня Асоціації Сімейних Медіаторів України
- тренерка
- експертка ГО «ПОРУЧ» та Проекту «Школа миру»



СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## **ПИТАННЯ, ЯКІ РОЗГЛЯНЕМО:**

[Актуальність процедури медіації](#)

[Конфлікти під час війни](#)

[Підходи до вирішення конфліктів](#)

[Медіація](#)

- [Основоположні принципи медіації](#)
- [Основні переваги медіації](#)

[Законодавче регулювання процедури медіації](#)

[Кейс із власної практики](#)

[Співпраця юристів та медіаторів \(точки дотику\)](#)



СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## **АКТУАЛЬНІСТЬ ПРОЦЕДУРИ МЕДІАЦІЇ**

У контексті відносин «юрист-клієнт» застосування медіації дозволяє клієнту відчувати, що юрист піклується про клієнта і здатний пропонувати оптимальні шляхи виходу з ситуацій. При цьому медіатор допомагає юристу і сторонам опрацювати напружені емоційні моменти, питання подальших відносин.

Навіть, якщо на певному етапі медіація не призвела до домовленості, медіатор допомагає сторонам усвідомити причини такого результату, щоб сторони не пояснювали це слабкістю своєї позиції чи невдалою роботою юриста.

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## КОНФЛІКТИ ПІД ЧАС ВІЙНИ

- «оголюють» почуття
- загострюються з більшою силою
- призводять до підвищення емоційного напруження та, іноді, навіть емоційного вибуху

- роблять колишніх ворогів побратимами
- укріплюють, відновлюють стосунки
- допомагають краще порозумітись



СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**

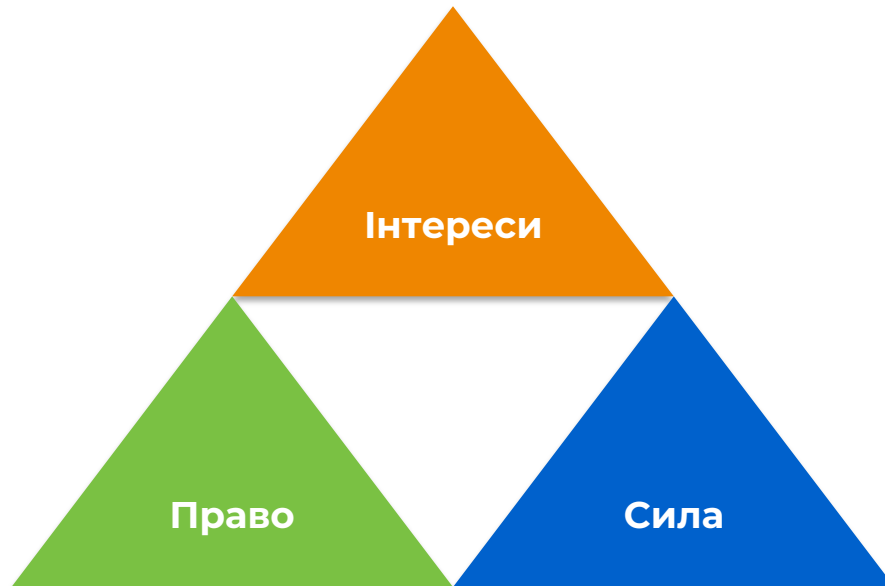
**Душкова Анна**

**Питання в тому, яким чином конфлікт  
розгортається та чи здійснюється  
керування конфліктом???**

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## ПІДХОДИ ДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ



СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## МЕДІАЦІЯ

**Медіація** – це процедура врегулювання конфлікту (спору) шляхом переговорів сторін конфлікту (спору) за допомогою нейтрального, незалежного, спеціально підготовленого посередника (медіатора).

### **Стаття 1 Закону України «Про медіацію»:**

«Медіація - позасудова добровільна, конфіденційна, структурована процедура, під час якої сторони за допомогою медіатора (медіаторів) намагаються запобігти виникненню або врегулювати конфлікт (спір) шляхом переговорів».

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## **ОСНОВОПОЛОЖНІ ПРИНЦИПИ МЕДІАЦІЇ:**

- добровільність
- незалежність, нейтральність та неупередженість медіатора
- самовизначення та рівність прав сторін медіації
- конфіденційність

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## **ДОБРОВІЛЬНІСТЬ**

1. Участь у медіації є добровільним волевиявленням учасників медіації. Ніхто не може бути примушений до врегулювання конфлікту (спору) шляхом проведення медіації.
2. Сторони медіації та медіатор можуть у будь-який момент відмовитися від участі в медіації.
3. Участь сторони в медіації не може вважатися визнанням такою стороною вини, позовних вимог або відмовою від позовних вимог.

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

1. Медіатор та інші учасники медіації, а також суб'єкт, що забезпечує проведення медіації, не мають права розголошувати конфіденційну інформацію, якщо інше не встановлено законом або якщо всі сторони медіації не домовилися у письмовій формі про інше. Для цілей цього Закону конфіденційною інформацією вважається вся інформація, яка стала відома під час підготовки до медіації та проведення медіації, зокрема про пропозицію та готовність сторін конфлікту (спору) до участі у медіації, факти та обставини, висловлені судження та пропозиції сторін медіації щодо врегулювання конфлікту (спору), зміст угоди за результатами медіації.
2. Якщо медіатор отримав від однієї із сторін конфіденційну інформацію, він може розкрити таку інформацію іншій стороні (сторонам) лише за згодою сторони, яка надала таку інформацію.
3. Особи, зазначені у частині першій цієї статті, за розголошення конфіденційної інформації несуть відповідальність, передбачену законом.



СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## **КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

4. У разі пред'явлення стороною медіації вимог до медіатора щодо невиконання чи неналежного виконання ним умов договору про проведення медіації медіатор звільняється від обов'язку збереження конфіденційної інформації в межах, необхідних для захисту його прав та інтересів. У такому разі суд, інші органи чи посадові особи, які розглядають вимоги сторони медіації до медіатора або яким стало відомо про пред'явлення таких вимог, зобов'язані вжити заходів для унеможливлення доступу сторонніх осіб до конфіденційної інформації та її розголошення.
5. Медіатор не може бути допитаний як свідок у справі (провадженні) щодо інформації, яка стала йому відома під час підготовки до медіації та проведення медіації.

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## **НЕЙТРАЛЬНІСТЬ, НЕЗАЛЕЖНІСТЬ ТА НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ МЕДІАТОРА**

Під час проведення медіації медіатор повинен бути нейтральним у ставленні до сторін медіації та незалежним від сторін медіації, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових та службових осіб, інших фізичних і юридичних осіб.

### **Медіатор не може:**

1. суміщати функцію медіатора з функцією іншого учасника медіації в одному конфлікті (спорі);
2. надавати сторонам медіації консультації та рекомендації щодо прийняття рішення по суті конфлікту (спору);
3. приймати рішення по суті конфлікту (спору) між сторонами медіації;
4. бути представником або захисником будь-якої із сторін у досудовому розслідуванні, судовому, третейському чи арбітражному провадженні у конфлікті (спорі), в якому він є чи був медіатором;





СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## **НЕЙТРАЛЬНІСТЬ, НЕЗАЛЕЖНІСТЬ ТА НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ МЕДІАТОРА**

5. Втручання органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності та підпорядкування, громадських об'єднань, посадових та службових осіб, фізичних осіб під час підготовки та проведення медіації забороняється;
6. Медіатор повинен бути неупередженою особою, яка допомагає сторонам конфлікту (спору) здійснювати комунікацію, досягати порозуміння та проводити переговори;
7. Медіатор має право надавати сторонам медіації консультації та рекомендації щодо порядку проведення медіації та фіксування її результатів.

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## **САМОВИЗНАЧЕННЯ ТА РІВНІСТЬ ПРАВ СТОРІН МЕДІАЦІЇ**

1. Сторони медіації самостійно обирають медіатора (медіаторів) та/або суб'єкта, що забезпечує проведення медіації.
2. Сторони медіації самостійно визначають перелік питань, які обговорюватимуться, варіанти врегулювання конфлікту (спору), зміст угоди за результатами медіації, строки та способи її виконання, інші питання щодо конфлікту (спору) та проведення медіації.

*Інші учасники медіації можуть надавати консультації та рекомендації сторонам медіації, але рішення приймається виключно сторонами медіації.*

3. Якщо стороною медіації є неповнолітня особа, вона приймає рішення з дотриманням вимог законодавства з урахуванням обсягу її дієздатності.
4. Якщо стороною медіації є особа, цивільна дієздатність якої обмежена, вона приймає рішення з дотриманням вимог законодавства з урахуванням обсягу її дієздатності.
5. Медіація проводиться на засадах рівності сторін. Сторонам медіації має бути надано рівні можливості під час проведення медіації. Зобов'язання медіатора повинні бути однаковими стосовно всіх сторін медіації.

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## ОСНОВНІ ПЕРЕВАГИ МЕДІАЦІЇ:

- добровільність
- конфіденційність
- орієнтованість на потреби та інтереси
- самостійність сторін у прийнятті рішень
- економія часу
- економія фінансових ресурсів (коштів)
- зняття емоційного напруження
- можливість збереження стосунків
- можливість збереження «обличчя»
- гнучкість процесу
- взаємовигідність та гнучкість рішень (win-win)

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**



*Айсберг інтересів та потреб*

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## РІЗНОМАНІТНІСТЬ ІНТЕРЕСІВ:



МЕДІАЦІЯ орієнтована на **ПОТРЕБИ** та **ІНТЕРЕСИ**

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**

**Душкова Анна**

**Не кожне посередництво або  
переговори є медіацією,  
але  
кожна медіація – це структуровані  
переговори за участю посередника**

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## **ЗАКОНОДАВЧЕ РЕГУЛЮВАННЯ ПРОЦЕДУРИ МЕДІАЦІЇ**

1. Рекомендація Rec (2002) 10 Комітету Міністрів Ради Європи державам-членам щодо медіації в цивільних справах
2. Директива 2008/52/ЄС Європейського Парламенту та Ради «Про деякі аспекти медіації у цивільних та господарських правовідносинах»
3. Рекомендація N R (99) 19 Комітету міністрів Ради Європи державам - членам Ради, які зацікавлені в організації медіації у кримінальних справах
4. Цивільний процесуальний кодекс України
5. Господарський процесуальний кодекс України
6. Кодекс адміністративного судочинства України



СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## **ЗАКОНОДАВЧЕ РЕГУЛЮВАННЯ ПРОЦЕДУРИ МЕДІАЦІЇ**

7. Закон України «Про медіацію»
8. Закон України «Про безоплатну правову допомогу»
9. Наказ Міністерства соціальної політики України від 03.09.2012 № 537 "Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати", зареєстрований в Міністерстві юстиції України 19.09.2012 р. за № 1614/21926
10. Наказ Міністерства соціальної політики України від 17.08.2016 № 892 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги посередництва (медіації)», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 12.09.2016 р. за № 1243/29373



СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## КЕЙС ІЗ ВЛАСНОЇ ПРАКТИКИ “ПОДІЛ БІЗНЕСУ ТА СПАДКОВОГО МАЙНА”

Вихідні дані:

- Учасники (сестра, сестра, батько)
- Конфлікт визрівав останні 3-4 роки, остаточно вибухнув після смерті матері
- Спільний бізнес, вартістю 300 000 \$
- Неможливість управляти та вести спільний бізнес
- Спільна житлова нерухомість, вартістю 700 000 \$
- Зіпсована, не налагоджена комунікація між усіма членами сім`ї (між чоловіками сестер, між дітьми сестер, між сестрами і батьком).

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## КЕЙС ІЗ ВЛАСНОЇ ПРАКТИКИ “ПОДІЛ БІЗНЕСУ ТА СПАДКОВОГО МАЙНА”

Результати процесу медіації / домовленості між сторонами:

- комунікація налагоджена та повністю відновлена між сторонами
- батько відмовляється від  $\frac{1}{3}$  частки усього спадкового майна на користь доньок
- доньки домовляються по забезпеченню батьком усім необхідним на суму 200 000\$
- спільний бізнес продається та гроші розподіляються між сестрами пропорційно їх внескам
- спільне житло викупується забудовником, гроші розподіляються порівну між сестрами.

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## **У ЯКИХ КОНФЛІКТАХ ЕФЕКТИВНА МЕДІАЦІЯ?**

1. Предпарнерська медіація
2. Бізнес медіація
3. Корпоративна медіація
4. Трудова медіація
5. Дошлюбна медіація
6. Сімейна медіація
7. Медіація у конфліктах поколінь
8. Медіація у спадкових справах
9. Шкільна медіація
10. Медіація у кримінальних справах (відновне правосуддя)
11. Транскордонна медіація
12. Медіація у справах з інтелектуальної власності

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## **СПІВПРАЦЯ ЮРИСТІВ ТА МЕДІАТОРІВ (ТОЧКИ ДОТИКУ)**

- Розповідь клієнта
- Аналіз ситуації
- Аналіз слабких та сильних сторін позиції клієнта
- Визначення цілей та інтересів кожної сторони (для другої сторони її інтереси пропрацюються з найбільшою вірогідністю)
- Визначення потреб сторін
- Підготовка до переговорів (вибір стратегії поведінки в конфлікті, лінію захисту в суді, можливі ін., альтернативні способи вирішення спорів)
- Аналіз наслідків
- Вибір стратегії

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

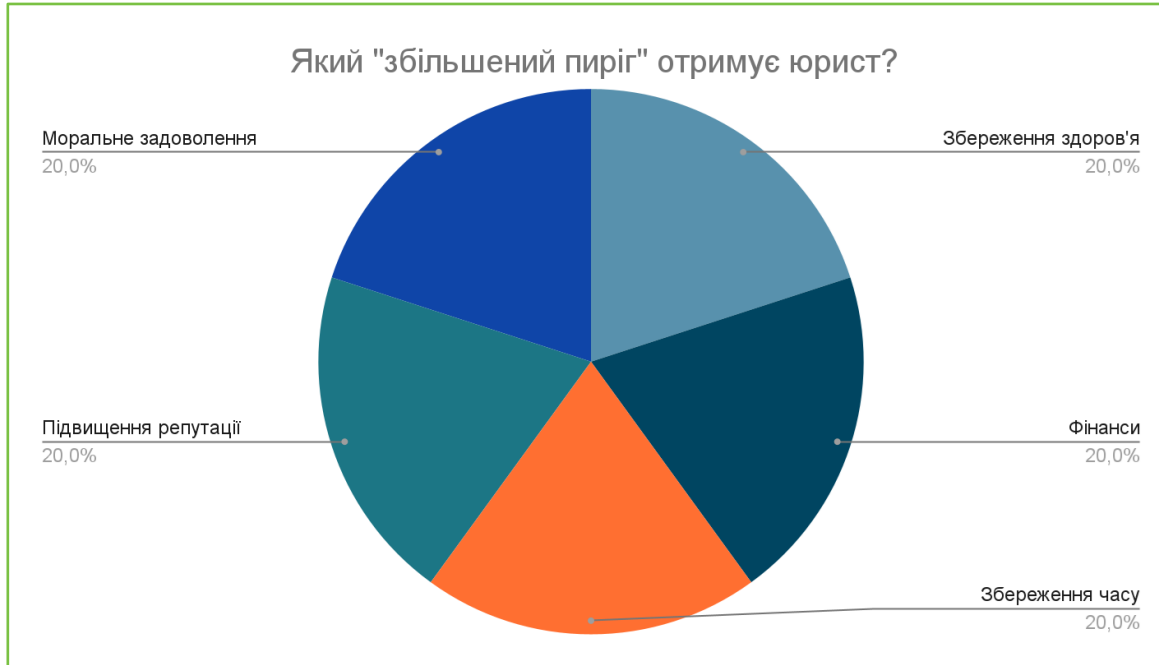
## НА ЯКИХ ЕТАПАХ МОЖЛИВА МЕДІАЦІЯ?

- До моменту подачі позову до суду (досудове врегулювання спору)
- В процесі перебування справи на розгляді в суді
- Після завершення розгляду справи в судовому порядку

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**

## ЧИ ПОТРІБНА МЕДІАЦІЯ ЮРИСТУ?



### Статистика:

- 12 - негатив
- 3 - позитив

СПІКЕРИ:

**Прокопчук Марія**  
**Душкова Анна**



**ПИТАННЯ-ВІДПОВІДІ**

## ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!

**Прокопчук Марія**

**Тел.** +38 093 737 20 91

**E-mail:** [klasssiikm@gmail.com](mailto:klasssiikm@gmail.com)

Facebook



Instagram



**Душкова Ганна**

**Тел.** +38 093 713 43 36

**E-mail:** [teenna@ukr.net](mailto:teenna@ukr.net)

Facebook



Instagram



**ActiveLex**

**E-mail:** [info@activelex.com](mailto:info@activelex.com)

**Адреса:** вул. Срібнокільська 1, оф.  
269, м. Київ, 02095, Україна

**Тел.** +380 (44) 333 92 84

+380 (67) 333 92 84

+380 (63) 333 92 84

+380 (95) 333 92 84

Facebook



TouTube



Instagram

